

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かつむりクラブ

公表日 2025年3月1日

利用児童数 15

回収数 15

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどいいと思います。 ・外の活動が多いので、十分かと思います。 ・教室は広くないがその分公園などの外遊びも多く、充実している。 ・室内遊びのスペースは広いとは言えない。 ・工夫してやっていただいています。国の補助などもっと充実し、事業所の負担が少ないようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準は満たしていますが、スタッフの人数が多いので、もう少し広いところが理想です。もう一つ、部屋があれば分散もできるのではと思います。 ・大田区でももう少し広いところを借りるにはお金がかかるため、人件費を削らないといけなくなります。区で家賃補助があればもう少し広いところを借りられるのですが。 ・公園、児童館、散歩など工夫しながら活動をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の放デイに比べて職員が1対1でついでくれる率が高く信頼できる。 ・ほぼ1対1で付き添ってくださるので非常にありがたいです。 ・完璧です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準は10：2が最低基準です。10：3だと加算があり収入が増えますが、それ以上増やしても加算は増えません。そんな中で10：8で活動をしています。すべては子どものためです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく大人にもわかりやすいです。 ・危険な場所を整えてくださったり、特性に応じた環境を作ってください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に比べると視覚的な情報伝達は少ないと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全面ガラス張りで陽が良くあたり、明るいのが良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・内装が痛んでいるところが多いのが気になります。なるべく清潔を保てるようにと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等でよく勉強され、またその内容は親にも共有されるのでためになります。 ・子どものできる部分を伸ばしてくれます。 ・子どものことをよく見て理解して支援していただいています。 ・保護者と同等レベルで子どもを理解してくれている。 ・子どもの特性を1人1人よく見て支援していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法の観点から踏まえた研修を年5回ほど、そのほか実践的な研修も受けて子ども理解に努めています。 ・インプットだけでなくアウトプットすることが学びになるので、報告書を出したり、保護者会等で話をしたりするよう心がけています。 ・誰か一人がスペシャリストではなく、スタッフ全員がどの子でも関わられるほど子ども理解ができているを目指しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムはホームページに載せてます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親よりも子どもを理解して下さるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も努力していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も努力していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も努力していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の特徴に合わせて様々なことをしてくれていると思う。 ・様々な外出や調理等、いろいろな体験をさせてもらっています。 ・お料理は毎回メニューを変えて行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日での固定は引き続きさせていただいています。曜日を固定することで、見通しがつき、安定しやすい面があります。 ・積み重ねることで変化もすることあるので、あえて続けることもあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの公園遊びの機会が多くあります。 ・地域の公園に遊びに行き、他の子どもと触れ合う機会があります。 ・公園で遊んでいると一般の子もまじったりして…とお話し聞いています。 ・公園や地域に連れ出してもらえるので、いろいろな人と交流を持っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館、図書館には定期的には行きませんが、雨の日や子どもが行きたい！となったときには行くようしています。 ・公園では自然の流れと一緒に遊ぶことが多々あります。 ・一般の子の「どうして～なの？」という質問に答えながら、知ってもらえる機会にもなっています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に直接丁寧な説明があった。 ・丁寧に説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も努力していきます。 	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、スタッフが直接丁寧に説明してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も努力していきます。 	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	・研修会や職員の方が受講した研修についても情報提供して下さるので、学ぶ機会が多くあります。	・子どもは人によって対応を変えるので、行動変容を目的としたペアレントトレーニングはしていません。どうして？を一緒に考える支援が主体でやっています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・毎回の連絡帳や送迎時に職員と話す時間が多く、家庭でのことも伝えることができています。 ・お迎え時にその日のことを詳しく伝えていただいています。 ・よくできていると思う。連絡帳以外にも毎日、子どものその日の状況を伝えてくれる。 ・お迎えの時に、長い時間をかけてお互いにお話できる雰囲気です。	・スタッフも話をするを楽しみにしています。連絡帳だけでは伝わらないニュアンスや状況(場面)など、話すことで理解が深まって、その後の支援に役立っています。 ・今後も話しやすい環境を作っています。 ・逆に、長話になるケースが多く、帰りが遅くなり申し訳ありません。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	・職員のみならず、他の先輩お母さん方からも助言を受けられて、頼もしいです。 ・親の私たちが目の届かぬところを詳しく教えてくれます。 ・定期的な面談がある。 ・様々なことを相談し、アドバイスをいただいています。	・職員からありますが、やはり保護者同士の横のつながりでの助言は力強いものがあります。横のつながりがもてるような工夫や声かけを今後もしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・職員の方からの支援がとてもありがたいです。	・共感第一でいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	0	0	0	・定期的に家族参加のイベントがあり、自然な形できょうだいの交流ができ、他にはない貴重な機会だと思います。 ・イベント等は必ず「兄弟は来ますか？」と誘ってあげます。 ・クリスマス会などのイベントでは保護者だけでなくきょうだいも参加できるシステムになっている。 ・季節行事が行われきょうだい家族間の交流の機会になっています。 ・父母会、保護者会、休日の家族参加のイベント等で保護者同士の交流があり、相談などもできる。イベントにはきょうだいも参加することができ、家族皆で楽しめるのが良いと思います。	・行事は保護者、きょうだいを含む家族とスタッフが交流できる場であるので、みんなが楽しめる活動、交流できる活動を今後も続けていきます。 ・きょうだいにはがまんせず、のびのびと遊べる環境を提供し、きょうだい同士がつながる機会も作りたいと考えています。 ・普段会うことが少ないお父さんの参加もあり、かたつむりの活動を知ってもらったり、他のお子さんを見ていただく機会にもなっています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	・いつも相談にのってもらい、助けられています。	・迅速、適切を心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・日頃から話せる機会が多いので、電話やメール等もしやすいです。	・今後も努力していきます。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	・毎月の通信に日頃の子どもの様子をたくさん書いてくださり、読むのが楽しみです。 ・月1回の活動報告のお手紙が入ります。 ・毎月、子どもたちの生き生きとした様子の書かれたおたよりがいただけるので、とても満足しています。 ・活動内容は、他に通っている放デイや移動支援にも毎月おたよりで発信され、幅広く知ってもらっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		・今後も努力していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1	・感染症などが発生するとすぐに保護者に連絡してきます。 ・災害伝言ダイヤルの訓練がある。	・周知、説明はできていないですが、訓練の実施についてはおたよりや連絡帳で知らせるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1		・学期に1回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・定期的にある保護者会でも説明してもらっています。	・安全計画についての周知はできていませんが、具体的な活動内容については保護者会でお伝えしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1	・連絡帳やお迎え時に詳しく教えてくれます。 ・保護者会等で連絡をきちんといただけるので安心しています。	・お迎え時に直接、電話、メールなどで説明するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・家庭以外で排便する唯一の場所なので、安心して思っています。 ・大好きな場所です。 ・家と同等レベルの安心があるように思います。	・安心がすべての土台と思っています。関係作りを大切にしています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	1	・のびのびと良い表情で過ごしています。 ・いつも「楽しかった」と話してくれます。休みの日も「明日ある？」と聞くらう楽しみにしています。 ・楽しみにしている。	・もっと遊びたい！お友達大好き！を目指してこれからも活動内容を考えていきます。 ・子どもの発想ややりたいと思ったことをみんなでできる遊びにしていける場所でありたいと思います。

	29 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・親子ともに大満足しています。 ・大変、満足しています。 ・大変満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、良い支援ができるようにチームで取り組んでいきます。
--	---------------------	----	---	---	---	---	---