

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 **かたつむりクラブ** 保護者等数(児童数)13(14) 回収数 13 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1	0	広すぎても大変と思うのでちょうどよいと思います。 もっと広ければ活動の幅が広がると思います。 広いとは言えないが、その分毎日外へ行っているので問題ないです。	部屋は広くはないので、外活動を多めにしてのびのびと遊べるように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	0	0	親以上に理解してくださることもしばしばありがたいです。 手厚いサポートです。	人件費が運営を圧迫しているが外活動や子ども一人一人の要求に応えるには7人~8人は必要だと考えています。10年以上勤務しているスタッフが多いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	2	0	なされていると思いますが、私が興味をもって見ていないため記憶があまりありません。 設備で足りない部分を職員が目と気配りで補っていると思います。 いろいろと工夫していると思います。	バリアフリー化はできていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13	0	0	お互いに情報を共有した上でいろいろ考えてくださっています。	主観で判断しないよう気をつけています。子どもの願いは何かということをお忘れしないように心がけています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	0	0	新しい事と今までのやったリクエスト等交えて楽しそうです。 (子ども先生も)工夫してくださっているの子どもは毎日楽しんでます。	ある程度の固定化も大事にしつつ、子どもにヒットする物は何かを探りながら提供するようになっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	1	0	公園などに行った時やイベントの時来る兄弟姉妹で特にあります。 公園では職員さんに子ども同士の橋渡しをしてもらっています。 公共機関を利用したり、毎日の公園で関わりがあります。	公園で遊んでいると、「いっしょにあそぼ」と声をよくかけられ、遊ぶこともよくあります。 以前は児童館に行っていました。が、コロナもあり、今は遠慮をしています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	毎日の連絡帳とお迎えですごく丁寧です。	わかりやすいように努力しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	0	0	学校=放デイ=家での事をみんなで共有していると思っています。 毎日、細かいことも伝えてくれますし、いろいろと相談にものってください。	連絡帳では伝わらないことはお迎えの時に直接だったり、電話やメールなどで詳しくお話するようにしています。 成長出来ているところを確認できるように心がけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	0	0	ちょっとでも困ったり悩んだりした時、たくさんのアドバイスをくれます。 定期的な面談ではとても親身になって対応してくれます。	一緒に考えるスタンスでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	0	0	おかげ様で連携とれていると思っています。 係分担があるので周りのお母さんと関わるチャンスになります。いろいろと企画してくれたり保護者会があるので連携がとれます。	保護者任せにするのではなく保護者が連携しやすいように協力をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	1	0	お互い様もあります。がいつも先生が間に入り対応してくださっています。苦情が無いのでわかりません。	些細なこと、少しモヤモヤすることなどを放っておかないように相談にのり、解決できるように心がけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	0	0	毎日のお迎え時、連絡帳、メール等でありがたくしてくださっています。	配慮するように努力しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	0	0	月に1回の会報、学期ごとの保護者会、親子会等たくさんの工夫の上、わかりやすく伝えてくださっています。毎月の通信では活動報告だけでなく職員が行った勉強会の報告があり読むのが楽しみです。お忙しい中、頻繁に発信してくださっています。	子どもの姿や活動の様子がわかるように、おたよりや報告を出しています。おたよりは保護者だけでなく、他事業所や学校にもお渡ししています。自己評価の結果は印刷して保護者に配り、ホームページにも載せています。
	⑭	個人情報に十分注意している	13	0	0		気をつけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	0	0	コロナ等で大変ですがその都度伝えてくださいます。	用意はしていますが、保護者へ周知徹底ができていません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	0	0	すごく丁寧にしてくれています。	学期に1回の訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	休みの日も通いたいと言うほど行くことを楽しみにしています。学校・家・かたつむりの安心安定したトライアングルができています。楽しみにしています。特に長期休暇の活動を楽しみにしています。	これからも楽しみ！と言ってもらえるようにがんばります。子どもの興味・関心を手がかりに活動を組み立てていきます。そのために、日々、情報集めをがんばっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	13	0	0	すごく満足しています。ありがたい存在です。お迎えが遅くなってしまっても快く受け入れて下さりとても感謝しています。とても満足しています。感謝しかありません!! 子どもも親も大変満足しています!	ありがとうございます。これからもストライクがとれるような支援をしていきたいと思えます。

「デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。