

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6年 3月 1日

事業所名 **かたつむりクラブ** 保護者等数(児童数)14(15) 回収数 14 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	2	0	十分とはいえないかもしれませんが、いつでもどこかにお友達や先生の気配を感じられ、交わることができる四角形の良いお部屋だと思います。立ちトイレがあるのが良いです。少し狭いように感じますが、確実に目が届くので良いと思います。職員さんの数と子どもの数を考えると部屋は少し狭いとは思いますが、外遊びを中心に配慮してくださっていると感じます。部屋と外遊びをうまく使っていると思います。部屋は広くはないが、毎日公園等、外へ行くので問題ない。	音や声に過敏な子どもにとっては狭くても良いのでもう一つ部屋があると落ち着くと思います。大田区は家賃が高いので、これ以上の広さとなると施設維持が難しくなります。外に出る、公園で遊ぶなどで少しでも解消できるように思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	1	0	よく勉強されていると思います。数も適切です。ありがたいです。手厚く見てくださっています。手厚くサポートできていると思う。	子ども10人に対してスタッフは8人で対応しています。発達や障害特性について、学ぶ場を設けたり、話し合う機会をもつようにしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	5	0	トイレの段差があったり、靴を履き替える時にマットのルールがありますが、バリアフリーにできない分、先生方の声かけや気配りがされていると思います。借りているところなので、仕方ないと思います。	バリアフリー化はできていません。配慮はできるだけするように心がけています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	0	0	子どもや親が楽しめるように色々工夫して考えられている。面談とそれ以外にも連絡ノートや帰りのお迎えの時に子どものことを詳しく共有して下さるので、その時にその子に必要な支援計画が作成されていると思います。いつも親身になって聞いていただき対応してくれます。親の希望と子どもの希望をきちんと見て下さっています。	保護者の希望と子どもの希望が違う場合でも、なるべく両方の希望が取り入れられるように調整をして、個別支援計画を作成し、説明をする努力はしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	0	0	季節ごとの行事などたくさんのイベントがあり、子どもはとても楽しそう。リズムの先生は、その季節に合った内容にして下さったり、珍しい楽器も揃えてくださっています。水曜は隔週でお料理とお買い物が入れ替わり充実しています。その子のブームに合わせて工夫されています。工夫されていますが、真夏に移動を含め外遊びが長すぎるのでは？と心配になります。様々なプログラムを考えてくださいます。	子どもによって遊びがパターン化している場合がありますが、「こだわり」と捉えるのではなく、十分にじっくりと、とこリズムの先生は、その季節に合った内容にして下さったり、珍しい楽器も揃えてくださっています。水曜は隔週でお料理とお買い物が入れ替わり充実しています。その子のブームに合わせて工夫されています。長期休暇は普段できない活動をするようにしています。今年度の夏は猛暑だったこともあり、子どもの体調に合わせてお出かけ活動だけでなく、部屋遊び多めの活動ができるようになりました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4	1	公園で会う子どもたちと遊ぶこともあるようです。地域の公園に毎日行っているのので、そこで子どもと交流できている。近くの公園では子どもたちと関わり、本門寺へ歩く間には商店街の方やお年寄り顔を合わせています。兄弟姉妹だったり、公園でだけで機会があります。	西蒲田児童館、池上児童館に要望があれば行っていません。たくさん行くことで顔を覚えられ、声をかけてもらっています。コロナ禍で自粛していましたが、以前のように両で公園に行けないときは児童館を利用することも検討したいと思います。公園での砂遊びでは幼児さんや低学年の子と遊ぶことがあります。ただし、自分のペースで遊べないこともあるので、スタッフが間に入りながら一緒に遊べるように工夫しています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	活動内容の振り返りやスケジュールの調整に柔軟に応じて下さいます。いつも説明してくれます。	放デイの報酬改定やガイドラインなど複雑な上に、3年に1度変更になるので、伝わるように今後も努力します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	0	0	毎日のお迎え時、連絡帳、メール等でありがたくして下さっています。送迎時など沢山の時間を割いて話をしてくださる。日々の子どもの変化を親以上に理解して説明してくれます。こちらでも口頭、連絡帳等でできています。	お迎えに来てくださる保護者の方とは十分に伝えることができていますが、ヘルパー利用の方とは連絡帳のみになっているので活動の様子の細かい所は伝えきれないと思いますし、家庭や学校での様子をもっと聞きたいと思うことが多々あります。気になる場合は電話やメールでやりとりをしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	0	0	いつでも話を聞いてくださるし沢山の助言やサポートをしてもらっている。悩みをスッキリしてくださって助かっています。	悩みや不安を吐き出せる場所でありたいと思っています。スタッフの年齢層も幅広いので、きょうだいを含めた助言もしています。場合によっては本の貸し出しもしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	0	0	送迎時やいろいろな会などで交流ができています。家族レクではバスハイク、クリスマス会、やきいも会、バザーなど、誰でも参加できるような企画を立てて下さり、保護者、きょうだいの交流も生まれています。	子どもだけでなく、保護者にも仲間が必要と考えています。縦と横のつながりを持つことで子育ての視野も広がります。子どもを真ん中に保護者とスタッフが手をつないでいきたいと思っています。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	2	0	苦情について聞いたことはないです。苦情がないのでわかりません。あまり苦情を申したことがないのですが、その際にはおそらく迅速に、適切に対応して下さいと思います。特に苦情がありませんが、あっても対応して下さると思います。	まずは苦情が無いようにと思っていますが、100%は難しいです。誠意をもって説明し、スタッフ間では二度とそうならないよう話し合うようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	0	0	保護者との意思の疎通はこちらからすると十分にとれていると思います。子どもとの疎通もアンテナを広げ拾い上げて下さっています。連絡帳、お迎え時に詳しく話してくれています。	言いたいことのズレが無いように気をつけています。保護者とは連絡帳の他、メールや電話、対面でのやりとりで伝え合うことをしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	0	0	会報にて詳しくされてます。月1回の通信+勉強会の報告など精力的に発信して下さいます。	月1回のおたよりで活動を報告しています。スタッフ学習会報告も出し、学んだことを保護者だけでなく外部にも伝えるようにしています。自己評価の結果は保護者に直接配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	14	0	0		十分に注意しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	1	0	防犯マニュアルはあるのかわかりません。	マニュアルはあり、スタッフには伝えていますが、保護者までに周知していません。周知する機会を設けます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1	0	定期的に避難訓練を行っているので心配していない。訓練は定期的に行ってくれています。日常的に子どもに対する先生の人数が手厚いので災害時の避難・救助は個別に対応して下さると思います。日頃遊びに行く公園が避難場所なので、訓練になっているかと思っています。	学期に1回のペースで、地震、火災、津波、不審者対応などの訓練をしています。部屋で起きた場合、公園で起きた場合など場所も変えています。おたよりにも日程を載せて、周知したり、報告を載せられるときは載せようと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	0	0	毎日の活動だけでなく長期休みの活動やイベントもとても楽しみにしている。子どもが楽しく過ごせる所で大満足しています。休みの日、通所したい！と叫んでいます。教室(施設)での活動が普通の生活にも活かされているのが子どもの様子を見てわかります。それだけ、子どもにとって楽しい記憶になっているんだなあと思います。	学校でがんばってきた子どもたちが、ホッとしたり、気持ちを吐き出したり、やりたいことを思い切ることができることを第一にしています。自分を大切にされる経験から、仲間に優しくすることができると思っています。じっくり関わることを引き続き大切にしていきたい！と言ってくれるのは嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	0	0	親身になって、支援して下さいます。祝日にも親子イベントを企画して下さいなど他の親子さんとの交流の機会を作ってくださいなど、サービス以上のサービスも提供して下さいと感じています。常に子どもの様子を観察して、どうしたらみんなと遊べるか、これはどうしたら良いか…といつも考えてくれます。そして子どもの気持ちを大事にしてくれています。大満足です。学校でがんばれるのも、かたつむりでの遊びを保障されているからだと思います。また、学校の違うお友達との交流の中から役割が生まれたり、新しい価値観(考え方ややり方)を見つけたり、たくさん学びをしていると思います。本人も私も同じです。とても満足している。子どもだけでなく、その家族のことにも目を向けてくれている。沢山のサポートを受けられている。	子どもや保護者の方々に対応するマニュアルは一切なく、ひとり一人が「違う」「特別」というスタンスで接するようにしています。子ども本人だけでなく、きょうだいや家族も含めた相談や支援ができるように努めています。

「放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。