

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 ゆめクラブ2 保護者等数(児童数)15 回収数 12 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2	0	・定員いっぱいときは、もっとスペースが必要だと思います。	スペースを有効活用できるよう細かな物の配置を工夫する等していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	3	1	・専門性などはよくわかりません ・国の基準では到底人数が足りない中、工夫をしていると思う。	手をかけず、しかし目は行き届いている、という支援をより確かなものにするために、職員一同専門性の向上に今後も努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	2	1	・バリアフリー化、もしくは段差解消する物があると嬉しい。 ・玄関に段差があって車いすのお友達の移動時は指導員の方の介助が大変そう。でも我が子にとっては座ってちょっと一息つく場所にもなっています。 ・常に環境整備が行き届いて綺麗です。トイレも埃一つ落ちてなくてピカピカで驚くほどでした。 ・限られたスペースの中で考えられていると思います。	玄関の段差に適宜子どもたちが対応できるよう、必要な支援を心がけて対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	1	0	・熱心に話を傾聴して下さるので、支援計画の方向に間違いや誤解がなく、そこに専門家の意見も入ってきて…最強。・いつもたくさん考えて下さりわかばの家の方もびっくりしていました。 ・今回初めてガイドラインを見た、健康、生活から人間関係、社会性までとても細かく示されていた。 ・発達支援については、支援に必要な項目は選択されていたと思うが、具体的な支援はなかった。家庭支援、地域支援はほぼない。	専門性を基に、お子さんの気持ちを代弁できるような支援計画であることを目指し、それを保護者の方にも分かりやすくまた具体的に伝えられるようにしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	2	0	・今日は何やるかな?と楽しみに通っています。 ・固定化されるように見える。	土のお子さんにとっても『変わらない分りやすさの安心』『飽きのない工夫』が両立できるよう、プログラムを工夫し組み立てていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	8	2	・コロナ禍なので…。 ・コロナもあるので難しいのかもしれないですね。 ・幼児、小学生であれば公園で一緒に遊ぶこともできるが、中高生はなかなかない。そういう機会も設定していない。	コロナ禍にあって交流の頻度は減りましたが、コロナの扱いも変わりましたので、機会等を充実させていきます。また、地域に根ざした活動を今後も意識し、取り組んでまいります
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11	0	1	・心配事があって連絡帳に書かせてもらうと、その2倍3倍にもなってお返事を書いて下さるのでありがたいです。	お子さんの背景・状況とご家庭の背景・状況の両方を前提にした共通理解に今後も取り組んでまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1	0	・面談は行われているが、助言等は少ない。	今後も必要に応じた助言をさせていただけるよう、専門性を高めるなど努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	0	0	・感染対策バッチリの中、保護者会を開いていただき感謝しています。	お子さんだけでなく、保護者の方々の仲間づくりも支援させていただけるよう、今後も取り組んでまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	1	0		苦情やご意見、その他の情報共有に関しても、迅速かつ適切に対応させていただけるようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1	0	・活動後の申し送りで、その日の子供の様子、細かな心の動きなどについても伝えていただき感謝しています。帰宅後もその報告を受けたうえで子供を観察できたり注意して接することができて助けられています。	どのような機会にでも情報伝達しやすいよう、お子さんやご家庭の背景や状況などの情報も最大限に活かしながらその機会に臨むよう今後も配慮させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	0	0	・毎月いただく会報、楽しみに拝読させていただいています。子供も写真を見て喜んでいます。	会報に関して誰が見ても楽しく分かりやすいものとなるよう、今後も取り組んで参ります。
	⑭	個人情報に十分注意している	11	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	5	0	・コロナに関しては大丈夫だと思います。 ・マニュアルは見たことがない。	現在、契約時のみのお知らせにとどまっていますので随時お知らせできますよう機会を設けていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	7	0	・本人から活動内容は聞けないのでわかりません。 ・避難訓練が行われているか知らない。	現在、活動内での避難訓練、それも主に防災意識を高める訓練が主となっています。これらの内容を各ご家庭にしっかりお伝えできるよう改善を図るとともに、訓練内容も改善をいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12	0	0	・とても楽しみにしています。ゆめがあることで日々の生活のモチベーションが上がっています。 ・毎日楽しみにしています！	お子さんたち全員が、「また来たい！」と思えるような、活動づくりや、その基盤となる信頼関係作りに取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	11	1	0		今回いただいたすべてのご意見をもとに、施設として改善を図り、職員一同、『子どもたちにとっての仲間づくりの場・発達保障の場』となるため、個々に、またチームで協力し合い、日々精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。