

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 ゆめクラブ2

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	0	1	・室内でゲームやスポーツをするには狭いと思われる ・広いだけでなく常に整理されています	主な対象が中高生であるため、スペースはいくらあっても足りることはないという様子ですが、収納スペースの工夫や、目的別の使用など、使いやすさをさらに工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	・大変満足しています ・大人しくてつい忘れられがちな我が子。よく目を配っていただき遊んでいただいています	お子さんたちの主体性を損なわないよう、また仲間づくりの機会を損なわないよう、引き続き法定基準は守りつつ、“手をかけず目をかける”支援に取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	2	0	・気にしていませんでしたが気になる程に大丈夫なのだと思います ・玄関に段差があって車いす移動時大変そうと去年お伝えしました。それではないかかもしれないけれど、スロープを使うようになりました。見ていて安全度アップという感じがします	前回いただきましたご意見も基に、簡易スロープを購入し、必要に応じて設置・取り外しをすることで、玄関スペースの確保とバリアフリーに取り組んでいます。ロッカー類もさらに使いやすいものに変えていく予定です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	0	0	・常に課題も含めて一緒に考えてくれている	最低でも年二回対面形式での面談を行うとともに、必要やご要望に応じて個別面談等を行った上で、個別支援計画の作成に活かしています。“本人を中心に据えた計画”となるよう、引き続き、研修等で研鑽を積み計画作成にあたります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1	0	・曜日によって内容を考えている ・当日のメンバーや子どもたちの様子などでも内容を変えて楽しく過ごせるように工夫、配慮して下さっている	曜日ごとに大まかな内容を決めています。その中で、同じ安心を保障しつつ少しずつ挑戦できることを増やしたり、逆に、飽きてしまってもモチベーションが損なわれないように、ある程度同じプログラムを続けたり、その中で難易度に変化をつけたり、ということを行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	7	2	・親子活動など家族みんなで楽しいです ・コロナ5類になったばかりなのでイベント慎重に…?	内部の他事業所や交流行事などは今年度は大分復活させていくことができました。その中できょうだいとの交流なども行うことができている。が、外部機関との交流は、感染症予防対策について慎重な姿勢を崩せず、再開できていません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・都度、保護者会等で説明して下さっている	初回契約や、内容変更の際、面談や保護者会などで説明させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11	0	0	・送迎時必ず申し送りさせていただいて、大きなトラブルだけでなく日々のちょっとした様子等も伝えられて安心しています	モニタリング時などだけでなく、日々の連絡帳や送迎時や電話連絡などにおいて、小さな変化・成長などについてもお伝えするようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	0	・「そうですね～難しいですね～」って話を聞いてもらえるだけで、心救われています！ ・気づかないことを教えていただいています	学齢期におけるお子さんにとっての中心人物は基本的には保護者の方ですので、こちらから助言、というよりは、専門的な知識はなるべく持つようにしつつ、その子を取り巻くチームに加わり、一緒に考えさせていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	0	0	・初合宿楽しかったです。普段なかなか話す機会がないお母さん方とは話せて情報共有できました	保護者会の定期的な開催だけでなく、保護者の方も参加していただく行事なども行い、交流や連携の機会とさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	2	0	・苦情に関する情報がない ・こと細かに本人が気にしていない些細なことでも報告して下さっている。「こんなことがあったけど、それで気分を害しているかも」と伝えて下さることで、その後家庭でも様子を見るできるので助かっています	今年度、苦情という形でのご意見をいただくことはありませんでしたが、対応体制は整備しており、また、お子さんの視点にため近づくための実践を伴う知識を研鑽し、スタッフ間でも共有するようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0		上記と同様ですが、こちらからはもちろん、お子さんや保護者の方々にも歩み寄っていただけるよう、必要な知識を深めるとともに、意思を伝えやすい関係作りに取り組んでいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	1	0	・おたより毎月、親子共々楽しみにしています♪子どもは写真を見て活動を振り返り喜んでいきます	ホームページでは主に自己評価の結果を公表させていただいております。毎月の会報誌では、活動報告や月間予定など掲載させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意している	10	1	0		スタッフ一同、契約の際にこれに関する同意書にて同意をしていますとともに、定期的なミーティングにおいて、個人情報について実例なども出しながら学んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	3	0		各種マニュアルについて、諸秋契約時用の機会等に説明をさせていただいておりますとともに、感染症への罹患があった時など必要に応じてマニュアルに添った対応をさせていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	3	0		学期に一度、必要な訓練の機会を設けておりますとともに、訓練自体が怖いものと感じるお子さんでも分かりやすく適切な対応が取れるよう配慮をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先輩やスタッフとの関わりを楽しんでいる</li> <li>・言葉がすごく増えてきていて、成長を感じられる</li> <li>・ゆめ2に来てから行き渋りがなくなり、デイ帰宅後の機嫌も安定して良くなった</li> <li>・大好きな場所です！</li> <li>・楽しみを超えて心のよりどころとなっています。ゆめ2から帰ってくると自信满满でイキイキとして滑舌も良く絶好調です</li> </ul>	特に、主な対象を中高生とさせていただいておりますので、お子さん自身の興味・関心・好奇心を重視した療育に根差した活動を行い、次回も自ら通いたいと思えることを常にスタッフ一同念頭に置いています。そして、単なる居場所としてだけでなく、お子さんたちの心の居場所となることができるよう、心がけています。また、そのために必要な知識の研鑽をチームで行うことができるよう、今後も継続して内部研修の機会等を持っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性を理解してもらっている</li> <li>・どうしたら更なる成長ができるのか、少しでもできることが増えるのかの活動内容を考えてくれる</li> <li>・とても満足しています。これからもよろしく願いいたします</li> <li>・子だけでなく親も支援して下さり非常に満足している</li> <li>・親子丸ごと心に向けて下さる。すごいところ。感謝しかありません</li> <li>・指導員の方々がどんな手を使っているのか、あれだけ暗く凝り固まっていた子が、ゆめ2から帰ってくるとグラグラ笑って開放されている…不思議です。ありがたい限りです</li> </ul>	この項目だけでなく、暖かいご意見に胸が熱くなる思いです。素晴らしい保護者の方々とのチームになることができ私共も誇らしく感じております。今後も、少しでもご家庭や子どもたちのお役に立つことができれば幸いです。引き続き、『子どもたちにとってどうか』を第一義にした発達保障の場であるとともに、保護者の方たちにも引き続き信頼をお願いいただけることを目標に、専門性を高めていけるよう、今後もスタッフ一同精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。