

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和6年3月1日

事業所名

ゆめクラブ2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	2	0	
	②	職員の配置数は適切である	5	3	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	1	0	・昨年の指摘を受けてスロープを用意した ・玄関の車いす用スロープは都度、設置し対応している ・スロープ等の購入もあり活用している
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	4	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	5	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	5	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	3	0	・平均月1回以上行われている。義務化されているものに加え、様々な内容で行われている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	7	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	3	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	2	0	・子どもたちの安心を損なわない範囲でローテーションなど組み工夫されている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	3	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	7	2	0	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	7	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	3	1	・スタッフへは次の勤務時など適宜伝えている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	4	0	
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	3	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	6	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	4	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	9	0	0	・基本的には保護者を通じて必要に応じて直接連携をとっている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	7	0	・現在医療的ケア児を受け入れていない ・医療的ケア児の受け入れは、まだ行っていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	6	1	・主に小学生中学年からの児童受け入れなので、保護者より聞き取りはしている ・基本的に中高生を対象としているので機会はない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	6	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	4	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	3	・コロナ禍にあり、そのような機会は減り、その影響が続いている
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	3	5	1	・放デイネットワーク会議との共催の時に参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	1	0	
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	5	0	・面談の中で提案はしている	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	3	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	3	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9	0	0	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	2	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	0	・月1回会報が発行されており活動内容や子どもの様子など伝わるものとなっている
	③⑮	個人情報に十分注意している	9	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0	
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6	1	・今後の課題、防災対策での町内との連携は今年度進めた ・コロナ禍よりそうした機会は減った。だが内部の行事は保護者も参画の元、今年度より復活している
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1	0	・これから修正、整備していく
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	1	・学期ごとに1回ずつ年3回防災訓練を行っている。参加できなかった子どもの保護者にはおたよりでお知らせしている
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	0	
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	3	0	
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	5	0	・入所時に保護者に確認していて、今のところ対応するアレルギー児はいない
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	4	1	・事例集までは作成していないが共有はしている(事例の記録はある)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点
--	--------	----	---------------	-----	---------

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
<p>主な対象が中高生であるため、スペースは足りることはないという様子ですが、収納スペースの工夫や、目的別の使用など、使いやすさをさらに工夫します</p>
<p>お子さんたちの主体性を損なわないよう、また仲間づくりの機会を損なわないよう、引き続き法定基準は守りつつ、“手をかけず目をかける”支援に取り組んでまいります。</p>
<p>簡易スロープを購入し、必要に応じて設置・取り外しをすることで、玄関スペースの確保とバリアフリーに取り組んでいます。ロッカー類もさらに使いやすいものに変えていく予定です。</p>
<p>個別支援計画に基づいた活動における指針も含めて、日々のミーティング等で広く職員と共有を図っていますが、曜日によって、や学校長期休業活動期間などは時間が取りづらいのが課題です。シフトを細かく組み込むなどして情報共有の時間を持ちたいです。</p>
<p>毎年、事業者評価を通してご意見や意向等確認させていただいていますと共に、年に定例でも二回のモニタリング+αの面談を通して、直接ご意見等を伺う機会を設けております。</p>
<p>毎年、ホームページ上で公表しております。</p>
<p>第三者評価機関の導入に必要な費用の捻出が困難であるため、導入には至っていませんが、準備を進めています。</p>
<p>発達支援学習会や、虐待防止、BCP、権利擁護など様々な研修を法人単位・事業所単位で行っています。真に専門的な支援を目指し、利用者の視点に立つ努力は欠かしません。</p>
<p>最低でも年二回対面形式での面談を行うとともに、必要やご要望に応じて個別面談等を行った上で、個別支援計画の作成に活かしています</p>
<p>標準化されたアセスメントツールでは網羅しきれない、生活や年齢期に着目したい力などに根差した多岐にわたる項目で、適応行動につながる状況を図っています。</p>
<p>個別支援計画に基づいた療育活動が展開できるよう、プログラムをチームで立案しています。</p>
<p>子どもたちの『同じ気持ち』をベースに、分かりやすさを基にした少しずつの成長が促されやすいよう、一定期間同じプログラムで、場合により新しい要素を加えながら活動できるように組んでいます。</p>
<p>休日や長期休暇など、活動時間に応じて、その日ならではの活動を展開した上で、そこでの課題を設定しています。</p>
<p>集団活動による発達保障を主軸にしていますが、個別課題への取り組みは欠かせないので、必要に応じ個別対応を行っています。</p>
<p>職員間での打ち合わせは欠かしていませんが、勤務時間と、子どもの登室時間によっては、職員によっては勤務形態により簡素化して行っている現状です。</p>

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
<p>スタッフ(≡非常勤職員)とは、勤務時間や、利用児の帰宅が遅れるなどが多くあるため終了後は打ち合わせが困難である場合が多いですが、時間勤務時などに情報共有をするようにしています。</p>
<p>日々記録をとっています。また、活動時間が大半である学校長期休業期間などには、広く職員全体に記録に参画してもらい、情報を集約しています。</p>
<p>定期的なものだけでなく、必要やご要望に応じモニタリングを行い、見直しに反映させています。</p>
<p>ガイドラインの総則にのっとり、曜日ごとに設定した様々な活動を行っています。</p>
<p>適宜、児発管を主に、担当者会議に参加しています。</p>
<p>保護者からの情報を基本に、情報共有、連絡調整を行わせていただいています。</p>
<p>医療的ケアが必要なお子さんの受け入れ体制を作っていません。</p>
<p>主な対象が中高生であるため、これまでそのような機会はありませんでしたが、必要に応じて保護者に聞き取りをさせていただきます。</p>
<p>同法人の社会人余暇支援プログラム等へ、必要に応じて情報を提供させていただきます。障害福祉サービス事業所等への情報提供も準備はありますが、あまり求められないのが現状です。</p>
<p>東京都や、大田区に紹介いただく研修等に参加させていただいております。</p>
<p>新型コロナウイルス感染予防対策により、それまでできていた繋がりやが途切れてしまっており、感染症のリスクはそこから恒常的にあるため、機会としては減ってしまっています。近隣の公園やお店、公共施設は多く利用するようにしています。</p>
<p>現在、大田区の主催する放課後等デイサービスネットワーク会議に参加しているので、自立支援協議会との共催の際に参加させていただく形になっています。</p>
<p>保護者には、日々の連絡帳に加え、必要に応じた電話連絡や面談の機会(訪問も含む)で随時お子さんのことについて共通理解を図っています。</p>
<p>定例の面談時に、モニタリング面談に加え、時間を設け、それに類する機会を持ち、支援を行っています。</p>

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
初回契約時ほか、契約内容変更時に、基本は読み上げさせていただきなどし、加えて説明も行っています。
上記のようなモニタリング面談時の別枠や、保護者会時のグループ面談などの機会に、必要に応じて支援を行っています。
保護者会や交流会など、父母会と共催という形などで持たせていただきながら、連携を支援しています。
今年も、苦情という形でご意見をいただくことはございませんでしたが、対応のための体制は整備しています。
月一回、会報誌を発行しています。そこでは、次月の予定や当月の活動報告など、子どもたちの様子や、そこでの支援者のねらいなどがなるべく分かりやすいような情報を発信しています。また写真も多く掲載しています。
勤務する職員や、利用保護者の皆様に、個人情報に関する取扱いについて説明し、同意をいただいておりますとともに、職員には定期的な説明や注意喚起を行っています。
意思を伝えさせてもらう際に、“伝えるように伝える”ことを大切にし、そのための特性理解に関する学習にも一同より一層努力をしてまいります。
今年度、地域の町内会の防災担当の方にお越しいただき、今後の連携と、具体的な防災行事やその時期についてお聞きすることができました。今後、参加重ねるなどして、地域活動への参加を進めていきます。
現存の物では、網羅しきれていない項目を今年度内に整えます。
学期に一回ずつ、年三回防災訓練を行っています。訓練と聞いただけで怖くなってしまいうちもいますので、そのあたりの配慮を最大限に行いつつ、子どもたちが主体的に取り組めるよう工夫しています。
前述のように、虐待防止や予防のための研修会を定期的に行っています。
身体拘束を行う上での三原則などを基本に、障がい者権利条約などにも触れ、組織として決定したうえで、保護者に説明し、了解を得たうえで個別支援計画に記載しています。
現在、その対象となる子どもはおりませんが、服薬との関係での禁忌食物などは把握し、対応させていただいています。
過去の事例は保管期間を問わず保管し、共有をしています。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善
目標