

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 ゆめクラブ 保護者等数(児童数)11 回収数 7 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1	1	・中高生になり身体も大きくなっているので若干、狭いのかなと感じます。	更衣室の間仕切りを、取り外しのできるカーテンにすることで、着替え以外の時間は活動部屋としてワンフロアで広く使えるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	7	0	0		子どもの状況や利用人数によって適切な職員配置をしています。学習会や研修等を通し、職員・スタッフのスキルアップを図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	0	0	・面談等で室内等に入ることはあるけれど、子どもたちがいる時間の活動の様子が見えないので、ちょっとわからない部分もあります。	完全なバリアフリーにはなっていませんが、衝撃吸収力のあるスポーツマットを全面に使用し、段差も極力なくしています。トイレも段差のない設計にしています。トイレの便座は暖房便座にすることで、冬場の温度差を軽減するようにしています。入口に手すりをつけることを検討しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	5	2	0		利用者のかかりつけ医療機関・療育機関・発達検査・学校の学習支援計画等の資料をいただき、確認し、参考にしています。
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	7	0	0	・とても工夫されていて素晴らしいと思います。	メインの活動は曜日で決めながら、子ども達のその時々興味・関心、発信を大事に、意見も取り入れながら工夫して行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	7	0	・交流の機会があったのか知らなかった。今はコロナの問題もあり交流が難しいと思いますが、おさまったら何かそういう機会があればと思います。・年齢が年齢なので保育所やこども園の子どもたちと活動する機会はないと思いますが、公園等に行った際、健常の子と関わることがあるかどうかは分かりません。	図書館・公園を利用しています。コロナ以前は地域の児童館に遊びに行ったり、長期休みに高校生ボランティア(活動体験)の受け入れも行っておりましたが、現在は利用を控えています。また、外出活動で科学館や博物館を利用し、遊具など共有したり、順番に使用する経験をしています。そのような機会があった場合は毎月のおたよりにて保護者にお知らせしています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		年に2回の面談や保護者会にて説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7	0	0	・毎日活動内容を伝えていただいています。・面談や保護者会等で保護者の話は聞いてもらっていますが… ・もう少し引継ぎの時間がほしいと思うことがありますが、道路では話せないで仕方ないのかなと。	住宅街であること、専用のスペースがないという環境のため、日々の口頭での申し送りは最小限とさせていただいています。その分、日々の連絡帳にて状況をお伝えし、電話やメールなどもこまめにし、情報の共有や相談をおこなっています。また、年2回の面談以外にも面談は必要に応じて行っています。次年度は保護者会・面談とは別に、茶話会のような形で、保護者同士・職員との交流や、ざっくばらんに子どもたちの事を話せる場を儲けたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	0	・とても助けていただいています。	年2回の面談他、必要に応じて面談を行っています。情報共有と今後について一緒に考えていく中でアドバイスも行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	0	0		年3回保護者会を行っています。また、保護者による連絡係を設け、交流行事等連携して行っていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0	0		相談・苦情は窓口を配置し、適切に対応しています。必要に応じて、周知・説明を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	0	0		絵カード、写真、文字におこす(個別のホワイトボード)を用意し、活動の説明、やり取りができるようにしています。子どもによっては用語集をつくって聞き取る方の理解が広がるよう掲示しています。また、保護者との連絡形態として、連絡帳・電話・メールがあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	0	0	・毎月発行されるおたよりにとても細かく様子等書かれていていつも読むのが楽しみです。	今後も、おたよりに通じて日ごろの活動の様子、子ども達の姿をお伝えしていきます。おたよりは学校や関係施設にも配布し、広く活動を知っていただく機会としています。自己評価表はホームページに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	6	1	0		十分注意して取り扱っています。保護者には入室(利用開始)に際して説明の中で確認を行っています。また、職員・スタッフ間では年1回行っているスタッフミーティングにて、個人情報の適切な取扱いについて毎年確認をしています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	5	2	0		入室(利用開始)に際しての説明の中でお伝えしています。新型コロナウイルス感染症に関しては状況に応じて変更があった場合はその都度お知らせしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2	0		学期に一回程度で行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	7	0	0	・楽しそうです！ ・子どもの喜ぶ活動を(ダンス、創作など)を取り入れていただいているので楽しみにしています。	子ども達が「ゆめクラブに行きたい！」「ゆめクラブ楽しい！」と思える場所であり続けることを目指します。
	⑱	事業所の支援に満足している	6	1	0		今後も子どもを中心に、保護者・職員が忌憚なく話ができるよう、関係作り、環境を整えて参ります。ご協力よろしくお願ひします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。